

Seniors en Vacances 2012 : une croissance continue et une satisfaction toujours aussi exceptionnelle des partenaires (porteurs de projet¹ et professionnels du tourisme)

Le programme Seniors en Vacances en 2012 :

Plus de 45 000 partants (31% d'augmentation par rapport à 2011)

Plus de 1 500 séjours

800 porteurs de projet et 150 structures de tourisme partenaires

Le 26 mars 2013, l'ANCV a réuni 80 partenaires (professionnels du tourisme, partenaires nationaux, porteurs de projet) pour dresser le bilan 2012 du programme *Seniors en Vacances* et présenter une étude très attendue sur les aidants familiaux² partis dans le cadre du programme *Seniors en Vacances*.

Seniors en Vacances 2012 : un programme en plein essor

45 040 seniors sont partis en 2012 dans le cadre du programme *Seniors en Vacances* soit une **augmentation de 31%** par rapport à 2011.

- 34 500 seniors sont partis en groupes constitués par **800 porteurs de projet** conventionnés dans le cadre du programme *Seniors en Vacances*. 62% ont bénéficié de l'aide financière de l'ANCV.
- 10 540 seniors sont partis en individuels³. 87% ont bénéficié de l'aide financière de l'ANCV.

2 200 dates de séjours, 5 jours et 8 jours confondus, ont été proposées par les **150 structures** sélectionnées par l'ANCV en 2012.

Ce large choix de dates a permis la **réalisation de 1 538 séjours** :

- **1 000 séjours en groupes constitués** et,
- **538 séjours regroupant des individuels**.

Le bilan du programme *Seniors en Vacances* est, cette année encore, très positif. Les résultats des enquêtes⁴ menées auprès des professionnels du tourisme et des porteurs de projet sont très encourageants.

La satisfaction générale des différents acteurs du programme est exceptionnelle :

- 99% pour les porteurs de projet (dont 70% déclarent être tout à fait satisfait),
- 98% pour les professionnels du tourisme.

Le programme répond aux objectifs de rupture de l'isolement à travers la création et le maintien du lien social au retour des vacances :

- 83% des professionnels du tourisme organisent tout au long du séjour des activités, animations et sorties qui favorisent les échanges avec les différents clients présents sur le lieu de séjour.
- Au retour, 47% des porteurs de projet mettent en place des activités pour inciter les seniors à rester dans une dynamique de sortie. 39% des porteurs de projet envisagent des actions de vigilance sociale spécifiques après avoir détecté des besoins spécifiques à l'occasion de la préparation du séjour ou du séjour lui-même.

¹ Les porteurs de projet sont : tout organisme en charge de personnes âgées (CCAS, associations/clubs, caisses de retraite).

² Enquête réalisée par voie postale en janvier/février 2013 auprès des 750 seniors partis en 2012 avec SEV, éligibles à l'aide financière de l'ANCV en tant qu'aidants familiaux. 508 questionnaires ont été reçus soit un taux de retour de 68%.

³ Les individuels effectuent des démarches d'inscription individuellement auprès d'un hébergeur, mais sur place, ils sont regroupés pour partager les activités, animations, excursions prévues dans le cadre du programme *Seniors en Vacances*.

⁴ Enquêtes réalisées par email en janvier/février 2013 auprès de 275 porteurs de projet et 47 professionnels du tourisme (sur 150).

Les porteurs de projet sont particulièrement convaincus par le programme et les séjours :

- 99% des porteurs de projet affirment que le séjour a « complètement » (73%) ou « en partie » (26%) répondu à leurs attentes.
- 99% sont prêts à recommander *Seniors en Vacances* à leur réseau (dont 78% tout à fait) et 97% d'entre eux avaient l'intention de se re-conventionner pour l'année 2013.

La perception des porteurs de projet sur l'impact des séjours sur les seniors est très positive en particulier en termes de motivation pour repartir :

- 99% pensent que ce séjour les a motivés pour repartir en vacances,
- 93% estiment que le séjour a davantage donné envie de sortir aux seniors et de faire de nouvelles rencontres,
- 81% ont l'impression que les seniors se sentent en meilleure forme.

Focus sur les bénéficiaires du programme *Seniors en Vacances* 2012

45 040 seniors sont partis en 2012 soit une hausse de 31% par rapport à 2011.
Parmi eux **68% ont bénéficié d'une aide financière de l'ANCV.**

Les personnes participant au programme *Seniors en Vacances* sont plutôt :

- **des femmes** (70% des partants vs 56% des 60 ans et plus vivant en France),
- **des personnes âgées de 70 ans et plus** (65% vs 53%),
- **vivant seules** (49% vs 41%).

Le profil des partants en groupe est plus marqué que le profil des partants individuels : encore plus de femmes, encore plus âgés, encore plus seuls ou isolés, ...

Par exemple : la moyenne d'âge des partants en groupe est de 73 ans et demi vs 70 ans pour les partants individuels.

Le programme *Seniors en Vacances* est un programme **qui fidélise ses participants** de façon importante :

- 44% des seniors partis en groupe en 2011 sont repartis en 2012
- 59% des seniors partis en individuel en 2011 sont repartis en 2012

Focus sur les porteurs de projet du programme *Seniors en Vacances* 2012

800 porteurs de projet ont réalisé au moins un séjour (+ **26%** par rapport à 2011).

Deux catégories de porteurs concentrent 84% des seniors partant en groupe :

- les **collectivités territoriales (52%)** et,
- les **clubs/associations (32%)**.

Les 16% restant se partagent entre organismes caritatifs, résidences pour personnes âgées (EHPA, EHPAD), caisses de retraite, ...

Les taux d'éligibilité à l'aide financière de l'ANCV sont très nettement supérieurs pour les partants via les caisses de retraite, les résidences pour personnes âgées et évidemment les organismes caritatifs.

A l'inverse, ils sont plus faibles pour les collectivités territoriales et surtout les associations et clubs de retraités.

Il y a **davantage de "très âgés"** parmi les partants **via les collectivités territoriales** (26% de 80 ans et plus), **les associations de retraités** (23%) et évidemment **les résidences pour personnes âgées** (54%).

61% des porteurs de projet n'ont pas l'habitude d'organiser des vacances.

La majorité d'entre eux anticipe le séjour plus de 6 mois à l'avance.

En plus des subventions apportées par l'ANCV, **55% des séjours *Seniors en Vacances* bénéficient de financements supplémentaires :**

- 48% des porteurs de projet cofinancent,
- 23% obtiennent le cofinancement d'un organisme extérieur,
- **16% des projets obtiennent donc un double financement** par le porteur de projet et par un organisme extérieur (collectivités territoriales, caisses de retraite, ... en fonction du type de porteurs).

Les montants de cofinancement s'élèvent dans la plupart des cas (34%) à plus de 2 000 € et portent essentiellement sur le transport (44%).

Les motivations des porteurs de projet pour devenir partenaires du programme *Seniors en Vacances* résident essentiellement dans **l'aide financière apportée aux seniors** (81% l'ont citée comme principale raison) et **l'adaptation des séjours à cette population**.

La destination est le premier critère de choix du séjour, le deuxième étant le contenu du programme (activités et excursions proposées).

Focus sur les séjours réalisés dans le cadre du programme *Seniors en Vacances* 2012

✓ Destination

En 2012, la mer reste la destination la plus prisée même si elle continue à perdre du terrain.

L'érosion des séjours à la mer se poursuit aussi bien pour les groupes que pour les individuels : 56% des séjours contre 62% en 2010 pour les Groupes et 63% contre 67% en 2010 pour les Individuels.

En 2012, la montagne a attiré davantage de seniors : 20% des séjours vs 14% en 2011.

✓ Durée

Les séjours 5 jours / 4 nuits sont nettement plus prisés par les groupes (21% vs 7% pour les individuels).

Les écarts sur la part des courts séjours entre Groupe et Individuel ont tendance à se réduire : baisse chez les groupes et progression chez les individuels.

✓ Période

2 seniors sur 3 préfèrent **la proximité de l'été** pour réaliser leur séjour **et en particulier septembre qui est toujours prédominant et a même tendance à se renforcer sur les groupes.**

- 44% des départs en groupe ont eu lieu en septembre (+ 3 points par rapport à 2011) et 22% en juin.

- 40% des départs en individuel ont eu lieu en septembre (stable) et 26% en juin (+ 7 points par rapport à 2011 au détriment du mois de mai).

Pour plus d'informations, contactez par mail :

- ✓ Pour les résultats portant sur les seniors partis en groupe ou en individuel :
Isabelle Bouquet, Responsable des Etudes à l'ANCV : ibouquet@ancv.fr
- ✓ Pour les résultats portant sur les porteurs de projet et professionnels du tourisme :
Sarah Dherbomez, chargée de développement au Service Personnes Agées : sdherbomez@ancv.fr