

Les points clés :

1562 aidants partis en 2012 dans le cadre du programme *Seniors en Vacances* dont 750 aidants familiaux
Des aidants 7 fois plus nombreux à plébisciter le repos comme motivation au départ (22% vs 3% pour l'ensemble des partants)
Des aidants effectivement reposés pendant le séjour : 92%
Un repos aux effets psychologiques avérés sur la perception de leur état : au retour, les ¾ des aidants se sentent en meilleure forme physique

Une étude¹ très attendue : les aidants familiaux partis avec leur proche aidé dans le cadre du programme *Seniors en Vacances*

En 2012, 1562 aidants (professionnels et familiaux) sont partis dans le cadre du programme *Seniors en Vacances*.

L'ANCV a souhaité mener une étude spécifique sur les aidants familiaux, dont les principaux résultats ont été présentés lors de la Journée des Partenaires du 26 mars 2013.

Les 750 « aidants familiaux » bénéficiaires du programme ont été sollicités. Parmi eux, **508 ont répondu** à l'enquête, soit un **taux de retour particulièrement élevé (68%)**.

Les objectifs de cette étude étaient de mieux connaître : le profil des aidants, leurs attentes vis-à-vis du départ en vacances, les critères qui ont contribué à leur départ avec *Seniors en Vacances*, la satisfaction vis-à-vis de leur séjour, l'adaptation du séjour à la personne accompagnée et les effets du séjour (pendant et au retour).

LE PROFIL DES AIDANTS FAMILIAUX

Les aidants sont très majoritairement des conjoints (69%).

Lorsqu'ils ne sont pas conjoints, ils sont amis de l'aidé (51%) ou bien ils ont un lien de parenté avec lui (47% dont 58% d'enfants).

65% sont des femmes.

La **moyenne d'âge** des aidants est **de 68 ans** (71 ans pour le proche accompagné).

LE DEPART EN VACANCES : prise de décision, motivation, attente

Un prérequis : **8 aidants sur 10 n'imaginent pas partir en vacances sans leur proche** (9 sur 10 pour les aidants conjoints).

Une décision des partants eux-mêmes : la décision de partir en vacances est prise **de manière collégiale dans quasiment un cas sur deux**. Lors d'une décision unilatérale, l'aidant est plus souvent à l'initiative du départ.

Les motivations au départ en vacances

- Même si l'approche purement touristique des vacances demeure la plus citée, elle fait moins l'unanimité auprès des aidants qu'auprès de l'ensemble des partants : 39% de citation vs 51% des partants 2011.
- En revanche, **les aidants sont davantage en attente de repos** : 22% ont cité l'item « se reposer » contre seulement 3% des partants 2011, **cette demande étant encore plus forte chez les aidants conjoints**.

¹ Enquête réalisée par voie postale en janvier/février 2013 auprès des 750 seniors partis en 2012 avec SEV, éligibles à l'aide financière de l'ANCV en tant qu'aidants familiaux. 508 questionnaires ont été reçus soit un taux de retour de 68%.

Les attentes vis-à-vis des vacances

- Les aidants ont incontestablement **besoin d'être rassurés** (76% citent « partir avec mon proche en toute sécurité ») tout en voulant **lui faire bénéficiaire**, comme tout le monde, **du pouvoir d'évasion des vacances** (70% déclarent vouloir sortir leur proche de son cadre habituel).
- Une autre attente est **le partage**, le partage **d'activités avec leur proche** (43%) et le partage **de leur expérience d'aidants** avec d'autres (23%). Cette notion de partage d'expériences est nettement **plus forte pour les aidants conjoints** qui vivent au quotidien avec leur proche.

Les motivations au départ avec le programme *Seniors en Vacances*

- **L'aide financière** accordée par l'ANCV aux aidants est un facteur contribuant fortement à la décision de partir avec *Seniors en Vacances* pour **81%** des aidants.
- En second, est cité le caractère **sérieux et reconnu de l'ANCV (76%)**.

LE SEJOUR

Les aidants déclarent à 90% que **le séjour était adapté à la personne qu'ils accompagnaient**.

Ils sont particulièrement convaincus par leur séjour :

- **une satisfaction exceptionnelle (96%)** qui explose toutes les normes en particulier sur les « tout à fait satisfait » (67%).
- **des scores d'intention de renouvellement également excellents (96% dont 80% de « certainement »)**.

LES EFFETS PENDANT LE SEJOUR ET AU RETOUR

Pendant le séjour :

- Les aidants ont eu l'impression de **s'être reposés physiquement (84%) et moralement (89%)**.
- 92 % ont déclaré avoir eu suffisamment de temps de repos pendant le séjour.

Au retour :

- **Incontestablement le séjour a motivé les aidants pour repartir** : c'est une quasi-unanimité (95%).
- Le séjour a eu également un effet sur l'aspect relationnel, l'ouverture aux autres : **73%** affirment qu'ils **ont « davantage envie de sortir, de faire de nouvelles rencontres »**.
- **Les ¾ disent qu'ils se sentent en meilleure forme physique** (à relier au repos pendant le séjour).
- **40%** des aidants déclarent **s'accorder plus de temps pour eux-mêmes après ce séjour**. Ce score, un peu en retrait, est logique car, s'ils se sont certes reposés moralement et physiquement pendant le séjour, au retour, l'effet répit ne perdure pas forcément, la situation à la maison n'ayant pas changé (69% d'aidants conjoints).

Par rapport à l'ensemble des partants, c'est sur la perception de la forme physique que la différence est la plus nette : 75% pour les aidants vs 66% pour l'ensemble des partants. **L'aspect repos du séjour fonctionne très bien ne serait-ce qu'au niveau psychologique et, pour le public senior, cet aspect est particulièrement important.**

AU FINAL : des séjours aussi bénéfiques pour l'aidant que pour son proche

Des séjours extrêmement bénéfiques **que ce soit pour l'aidant (88%) ou pour son proche accompagné (81%)**.

À la question « ce séjour a-t-il été plus bénéfique pour vous, pour votre proche ou autant pour l'un que pour l'autre ? », la réponse est pour une très large majorité : **autant pour l'un que pour l'autre (78%)**.

Pour plus d'informations, contactez par mail Isabelle Bouquet, Responsable des Etudes à l'ANCV : ibouquet@ancv.fr