



# Etudes sur les dispositifs d'aide au départ en vacances familiales

**Synthèse**

**15 novembre 2012**



## Trois éléments de contexte...


### 1. Baisse du taux de départ en vacances depuis 1995

→ 65% en 1995, 58 % aujourd'hui (Sources Enquête CREDOC « Conditions de vie et aspirations ». Juin 2012)

### 2. Aggravation des inégalités au départ :

→ 47% des foyers les plus pauvres partaient en vacances en 2007 ; en 2012, ils ne sont plus que 37% (Sources Enquête CREDOC « Conditions de vie et aspirations ». Juin 2012)

- Persistance ou accentuation des freins financiers, sociologiques, psychologiques, culturels



Constat d'une hausse de la demande de soutien au départ en vacances familiales

1

## Etude auprès des structures et des professionnels (portée par l'ANCV)

### 3 grands objectifs

1. Identifier les fondements d'intervention des acteurs impliqués et décrire leurs pratiques d'accompagnement
1. Identifier les effets sur les familles du point de vue des acteurs
2. Recueillir les besoins des structures pour accroître la portée de leurs actions



40 entretiens auprès de 29 organismes impliqués dans l'aide au départ en vacances familiales

2

## Etude auprès des familles (portée par la CNAF)

### 2 grands objectifs

1. Evaluer les effets du départ en vacances et les bénéfices que peuvent en tirer les familles
1. Evaluer l'effet de l'accompagnement à partir du récit des familles



80 entretiens auprès de familles aidées : enquête auprès des familles parties en 2011 et auprès des familles préparant un séjour en 2012

# Diversité des acteurs, diversité des publics

## LES ACTEURS



Une grande diversité d'acteurs impliqués en termes de statut, de missions et de compétences



- Organismes sociaux
- Collectivités territoriales
- Réseaux humanitaires et de lutte contre l'exclusion
- Réseaux d'aide aux personnes en situation de handicap
- Fédérations d'éducation populaire
- Associations spécialisées sur l'aide aux vacances
- Hébergeurs

## LES BENEFICIAIRES



Au-delà de la précarité et de la monoparentalité une grande diversité des situations individuelles et familiales

Diversité en termes de :



- Prégnance des problématiques sociales et familiales
- Rapport au temps et rapport à l'avenir (difficulté à se projeter hors du quotidien)
- Isolement et insertion sociale (repli sur l'univers domestique)
- Rapport à soi (sentiment de disqualification sociale)
- Ressources culturelles et niveau d'autonomie
- Aspiration au départ

# Les acteurs impliqués et leurs fondements

Deux grands fondements président à l'intervention des acteurs

1

Les vacances comme un droit : lutter contre les exclusion et les inégalités sociales

2

Les vacances comme support d'une action sociale et socio-éducative (soutien à la fonction parentale, autonomie, insertion...)

En fonction de leur histoire et de leurs missions les acteurs sont conduits à mettre l'accent sur l'un ou l'autre de ces deux grands fondements

MAIS au-delà des nuances de nombreuses convergences tant du point de vue des logiques d'intervention que de la nature des effets constatés auprès des familles accompagnées

Comprendre les freins et les enjeux du départ, pour comprendre les logiques d'intervention mises en œuvre...

# Les freins identifiés par les acteurs et les leviers d'intervention (1/2)

1

## DES FREINS PSYCHO-SOCIAUX

- Urgence des situations sociales et relégation de la question des vacances hors du champ de ses préoccupations
- Rémanence de représentations des vacances comme compensation d'un temps travaillé
- Peur de l'inconnu et difficulté à se projeter hors du quotidien
- Peur de ne pas réussir à mener à bien son projet de vacances



SUSCITER LE DÉSIR DE VACANCES  
ET RASSURER LES FAMILLES

2

## DES FREINS CULTURELS

- L'absence de repères pour penser un projet de vacances et organiser un départ
- Des représentations utopiques de vacances
- Des représentations consuméristes des vacances



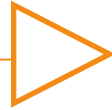
DÉCONSTRUIRE LES  
REPRÉSENTATIONS, TRADUIRE LES  
ATTENTES ET CO-CONSTRUIRE LE  
PROJET DE VACANCES PAS À PAS

# Les freins identifiés par les acteurs et les leviers d'intervention (2/2)

---

3

DES FREINS FINANCIERS



METTRE EN PLACE UNE STRATEGIE DE FINANCEMENT

- Le coût des séjours
- La projection financière
- L'arbitrage des dépenses « loisirs »
- Les moyens de paiement pour réserver le séjour

- Diversification des co-financements
- Accompagner l'épargne individuelle
- Aide au cautionnement des séjours
- Fourniture de vêtements supplémentaires
- Actions collectives d'autofinancement : contribuer au lien social
- Participation financière des candidats au départ (épargne) : responsabiliser et anticiper



# Les freins identifiés par les acteurs et les leviers d'intervention (2/2)

---

4

DES FREINS SPÉCIFIQUES  
D'ORDRE MATÉRIEL



PROPOSER UNE OFFRE DE SERVICE

Par exemple :

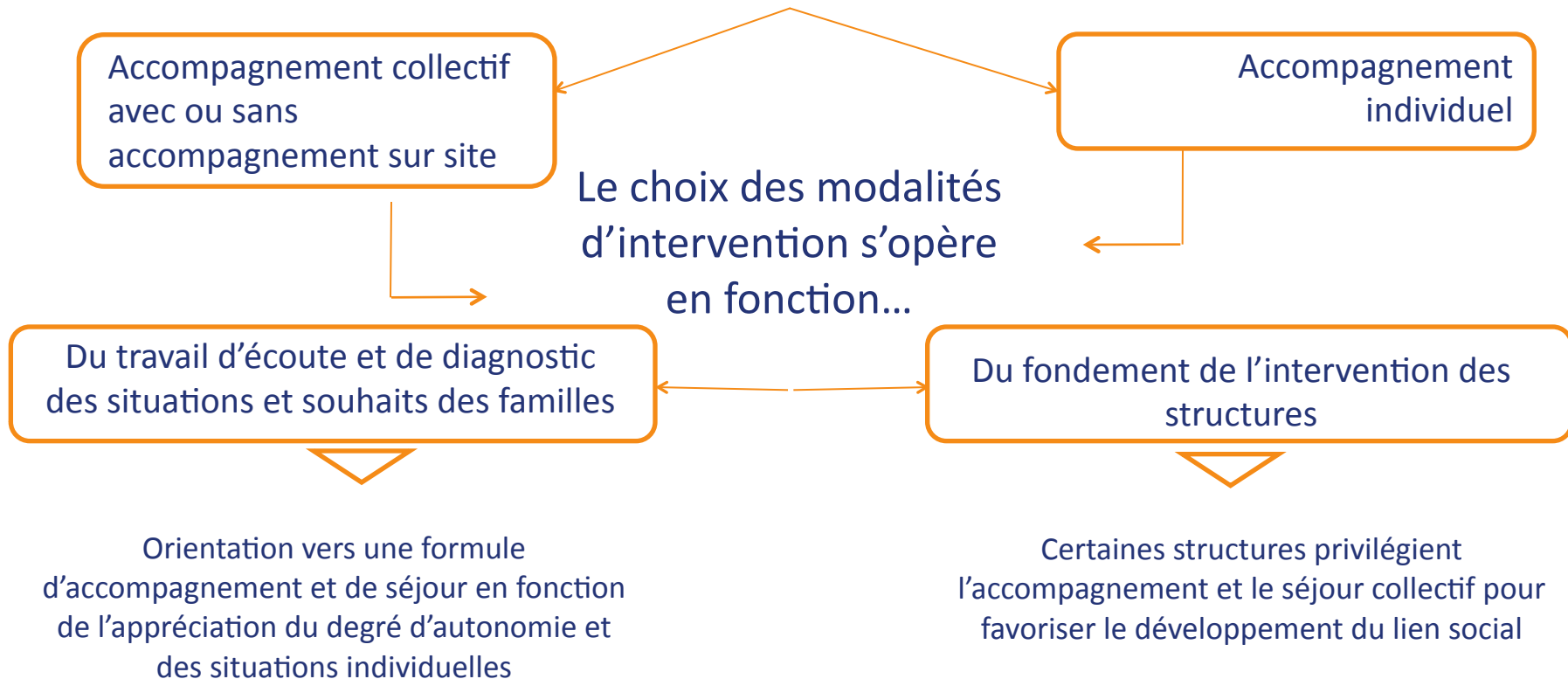
- Crainte des agriculteurs de laisser leur exploitation
- Crainte des familles d'enfants en situation de handicap d'un environnement médical peu adapté à leur enfant

Par exemple :

- Politique de remplacement des exploitants agricoles
- Identification des relais médicaux

# Les stratégies d'accompagnement (1/2)

Des stratégies d'accompagnement variables tant du point de vue de leurs modalités que de leur intensité



Une recherche de développement des capacités des familles par leur participation à la construction des projets de vacances



Impliquer les familles dans la limite de leurs aptitudes et de leur situation



Objectif : Nourrir leur autonomie notamment en les mettant en situation de libre choix et d'arbitrage



Une démarche qui requiert un non systématisme des projets de vacances, un accompagnement ad-hoc, une palette d'offres suffisantes de destinations et formules de séjours

# Les effets des aides au départ en vacances selon les acteurs

1. Resserrement des liens familiaux
2. Renforcement du lien social
3. Détente, épanouissement, prise de recul du quotidien
4. Emancipation, reconquête de l'estime de soi et sentiment de « normalité » sociale
5. Remobilisation et parfois canalisation des énergies pour la recherche d'un emploi, d'une formation, la scolarité ...
6. Acquisition de capacités sociales et d'autonomisation
7. Acquisition de connaissances (cultures, activités, lieux, monuments)
8. Amélioration de la santé physiologique et psychique (stress, ...)
9. Développement de la citoyenneté
10. Facilitation de la relation au travailleur social ou au bénévole dans le cadre d'un accompagnement global

▷ Des effets observés, mais :

- ni systématiques,
- ni mécaniques,
- ni cumulatifs
- Et difficiles à évaluer

Dissocier effets de l'accompagnement avant le départ, et bénéfiques du séjour lui-même..

## Analyses des effets de l'accompagnement sous l'angle de l'enquête auprès des familles

### 3 constats



1. Dans tous les cas ou presque, pas de départ sans accompagnement pour les bénéficiaires d'un accompagnement social
2. Effets de l'accompagnement très dépendants de la situation et des difficultés initiales de la famille
3. Effets très dépendants des modalités d'accompagnement mises en œuvre



## INDIVIDUEL



Mise en situation de co-élaborer le projet plus systématique et plus aisée

Bénéfices sensibles sous l'angle de l'autonomisation des familles, de la confiance en soi et de la reconquête de l'image de soi

Bénéfices plus faibles sous l'angle de l'insertion sociale des familles et de la lutte contre l'isolement



1. Enjeu d'orientation des familles vers des stratégies d'accompagnement collectif avant et pendant le séjour lorsqu'une problématique d'isolement est identifiée

## COLLECTIF



Mise en situation de participer à un projet de vacances à l'échelle d'un quartier ou d'un territoire

Bénéfices sensibles sous l'angle de l'insertion sociale et relationnelle des familles

Bénéfices plus faibles sous l'angle de l'autonomisation des familles, des savoirs transférables et de la reconquête de l'image de soi



1. Enjeu de mise en situation de co-élaboration du projet de départ (organisation du déplacement, préparation de la checklist valise...)
1. Enjeu d'orientation des familles les mieux insérées dans le quartier vers des dispositifs de départ individuel

Globalement 3 types d'effets peuvent être perceptibles et ressentis par certains bénéficiaires

Reconstruction des liens  
parents-enfants

Temps privilégié de l'échange,  
parfois pacification des relations  
familiales lorsqu'elles sont  
dégradées

Sentiment de normalité sociale et  
consolidation de la figure parentale

Rupture et redynamisation

Mise à distance, temps de ré-interrogation de  
son parcours et de sa situation

Décentrage temporaire de l'univers  
domestique profitable mais si parfois vécu de  
manière problématique

Durabilité variable des effets de  
redynamisation

Renforcement du  
capital mobilité

Réassurance sur sa capacité à  
appréhender de nouveaux  
environnements et de  
nouveaux lieux



## Ouverture vers les attentes et besoins exprimés par les acteurs

---

# Les besoins des structures pour accroître l'impact des dispositifs

---

1. Accroître les actions de sensibilisation des porteurs de projet sur l'intérêt des dispositifs
2. Amplifier l'accompagnement des familles en amont et en aval des séjours pour renforcer l'aide aux familles dans leur globalité et les effets induits
3. Accompagner le renouvellement et l'accroissement des bénévoles

# Les besoins des structures pour accroître l'impact des dispositifs

---

4. Accroître la formation des salariés et des bénévoles pour favoriser l'émergence d'effets
5. Favoriser la coordination des structures notamment sous l'angle de l'orientation des publics vers les dispositifs d'accompagnement les plus adaptés aux situations familiales
6. Soutenir les structures pour développer et formaliser les partenariats avec les hébergeurs
  - ✓ Pour limiter l'accompagnement sur site
  - ✓ Pour diversifier l'éventail de destinations proposé aux familles
  - ✓ Pour s'assurer de partenariats de qualité avec les hébergeurs afin de réussir les séjours
  - ✓ Pour limiter la recherche d'hébergement au coup par coup et réduire ainsi le coût de fonctionnement des dispositifs.

ATD Quart Monde : Responsable du secrétariat vacances  
CAF du Finistère : Directeur de l'action sociale et conseiller technique enfance temps libre  
CAF des Hauts de Seine : Responsable d'agence et assistante sociale  
Camping Les Aygades (Gruissan ) : Directeur du camping  
CCMSA : Direction action sociale  
Centre social de la Vallée Violette (Joué les Tours) : Animateur du Relais famille  
Centre social de Villeneuve les Salines (La Rochelle) : Responsable du pôle lien social  
Centre de vacances VTF du Domaine de Françon (Aquitaine) : Directeur du centre de vacances  
Centre de vacances Cap France Village La Bolle  
CMSA Sèvres Vienne : Responsable adjoint du service sanitaire et social et assistante sociale  
Collectif ACLEFEU : Secrétaire national  
Conseil général du Val d'Oise : Direction action sociale  
Conseil général des Côtes d'Armor : Assistante sociale  
Croix-Rouge française : Direction action sociale et délégation départemental de la Haute-Vienne  
FCSF : Directeur général  
FDGS 91-94 : Chargé de mission Insertion et Développement  
Fédération Léo Lagrange : Coordinateur des programmes jeunesse  
Fédération Loisirs Pluriel : Directeur général et coordinatrice d'équipe  
Région Bretagne : Responsable du service tourisme  
Région Aquitaine : Elu en charge du tourisme et chargée de mission tourisme

**Restos du Cœur** : Responsable du Réseau Culture et Loisirs, responsable projets vacances du Maine et Loire et responsable projets vacances d'Angers

**Secours Catholique** : Responsable département enfance-famille et animateur de réseau du Val d'Oise

**Secours Populaire** : Responsable solidarité France

**Solidarité Laïque** : Directeur général

**UNAPEI** : Directeur général

**Vacances et Familles** : Directeur général et déléguée départementale des Côtes d'Armor

**Vacances Ouvertes** : Directeur général

**Ville d'Eragny** : Maire et responsable du service de réussite éducative

**Ville de Nantes** : Chef de projets Enfance